

Configuración de correo en móviles y computadoras

Guía para cuentas de 50+1 Campeche

Esta guía explica cómo agregar tu correo institucional en Apple Mail y en la aplicación Gmail. Los mismos datos de conexión funcionan en aplicaciones compatibles para teléfonos, Windows y macOS.

Incluye

- Configuración en Apple Mail para iPhone
- Configuración en Gmail para iPhone y Android
- Aplicaciones compatibles para Windows y macOS
- Parámetros IMAP y SMTP
- Comprobaciones rápidas y solución de problemas

Preparado por CODEVIA

Octubre de 2026

Antes de comenzar

Ten a la mano la dirección de correo y la contraseña que recibiste por separado. En todos los campos de usuario debes escribir la dirección completa, por ejemplo usuario@50mas1campeche.com.

Importante. Las capturas usan demo@50mas1campeche.com únicamente como ejemplo. Sustituye esa dirección por la cuenta que te fue asignada.

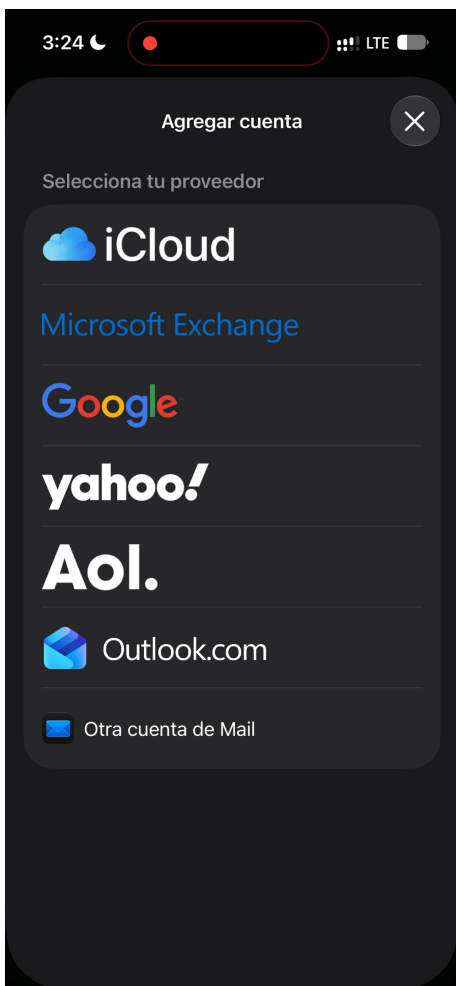
Datos de conexión

Campo	Valor
Cuenta	Tu dirección completa @50mas1campeche.com
Usuario	La misma dirección de correo completa
Servidor de entrada	mail.50mas1campeche.com
Protocolo y puerto	IMAP, puerto 993
Seguridad de entrada	SSL/TLS
Servidor de salida	mail.50mas1campeche.com
Protocolo y puerto	SMTP, puerto 465
Seguridad de salida	SSL/TLS
Autenticación SMTP	Obligatoria, con el correo completo y la misma contraseña
Aplicaciones compatibles	Móvil: Apple Mail, Gmail, Outlook o Spark. Windows: Outlook, Thunderbird o eM Client. macOS: Apple Mail, Outlook, Spark o Thunderbird.

También puedes consultar el correo desde webmail.50mas1campeche.com.

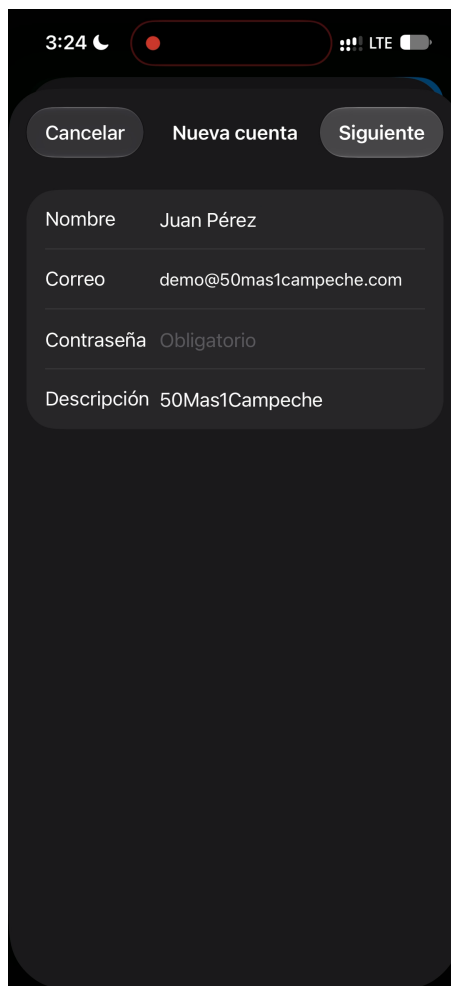
Configuración en Apple Mail

Apple Mail viene instalado en el iPhone. El proceso tarda unos minutos y puede permanecer en Verificando mientras comprueba ambos servidores.



1 Elige el tipo de cuenta

En Mail, toca Agregar cuenta y selecciona Otra cuenta de Mail.

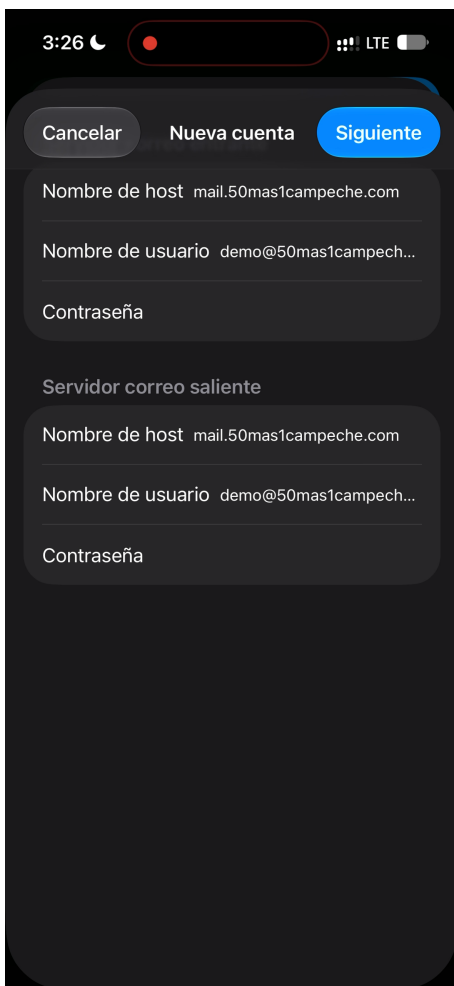


2 Escribe tus datos

Captura tu nombre, correo completo, contraseña y una descripción fácil de reconocer, como 50+1 Campeche.

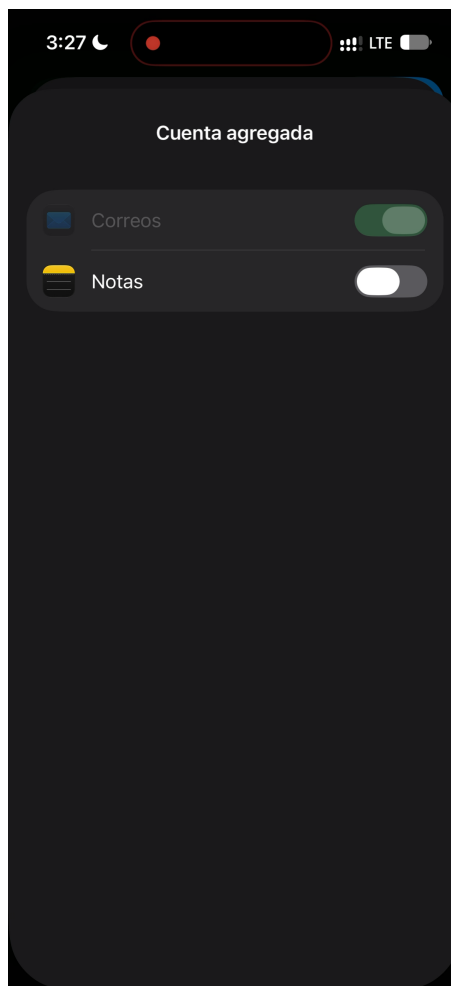
Servidores en Apple Mail

Selecciona IMAP. En entrada y salida usa el mismo nombre de host, el correo completo como usuario y la misma contraseña.



3 Completa entrada y salida

Nombre de host: mail.50mas1campeche.com. Repite el correo completo y la contraseña en ambos apartados.

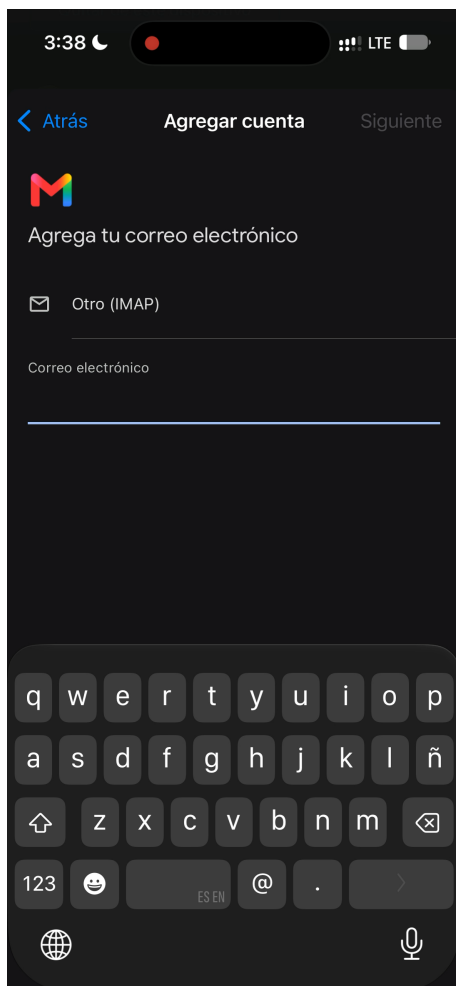


4 Guarda la cuenta

Cuando aparezca Cuenta agregada, deja Correos activado y toca Guardar. Notas es opcional.

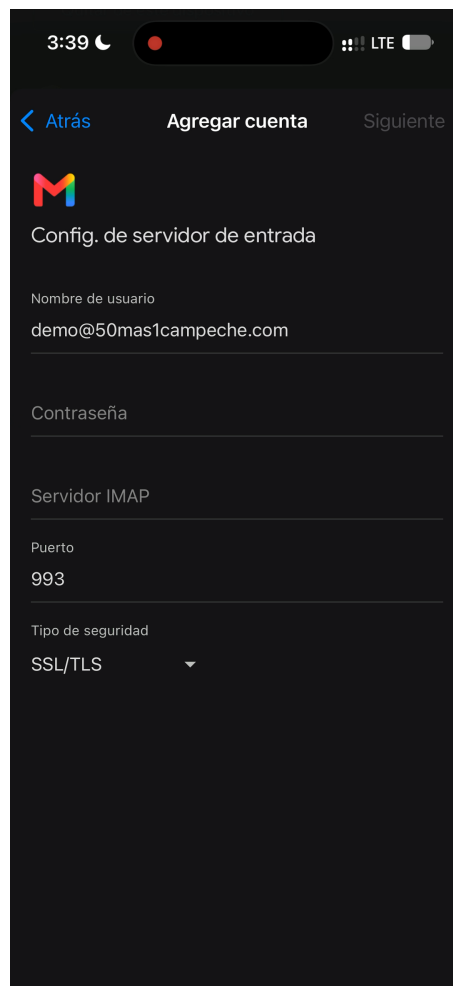
Configuración en Gmail para iPhone

En Gmail abre el menú de cuentas, toca Agregar otra cuenta y elige Otro IMAP. No selecciones Google, porque se trata de un correo institucional.



1 Selecciona Otro IMAP

Escribe tu dirección completa y toca Siguiente.

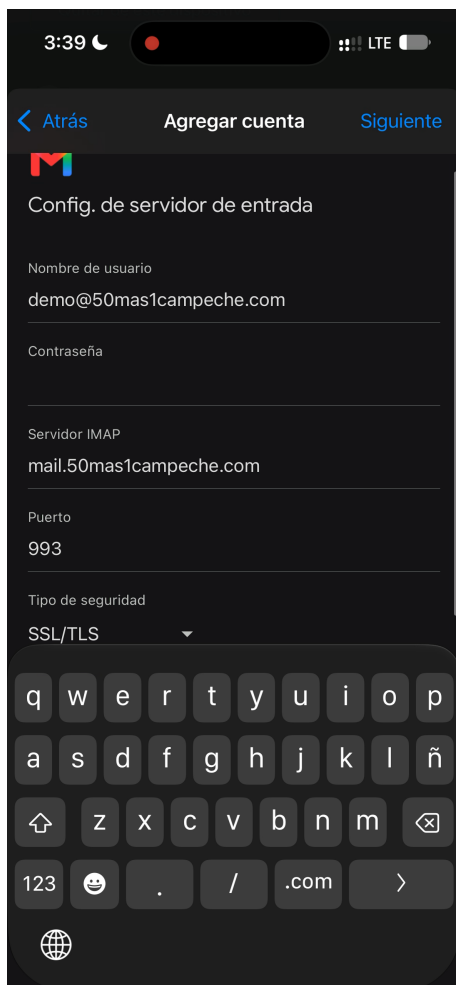


2 Configura la entrada

Usa el correo completo, tu contraseña, mail.50mas1campeche.com, puerto 993 y seguridad SSL/TLS.

Validación y servidor de salida

Gmail validará primero la recepción. Después solicitará los datos de salida para poder enviar mensajes.



3:39 LTE

< Atrás Agregar cuenta Siguiente

Config. de servidor de entrada

Nombre de usuario
demo@50mas1campeche.com

Contraseña

Servidor IMAP
mail.50mas1campeche.com

Puerto
993

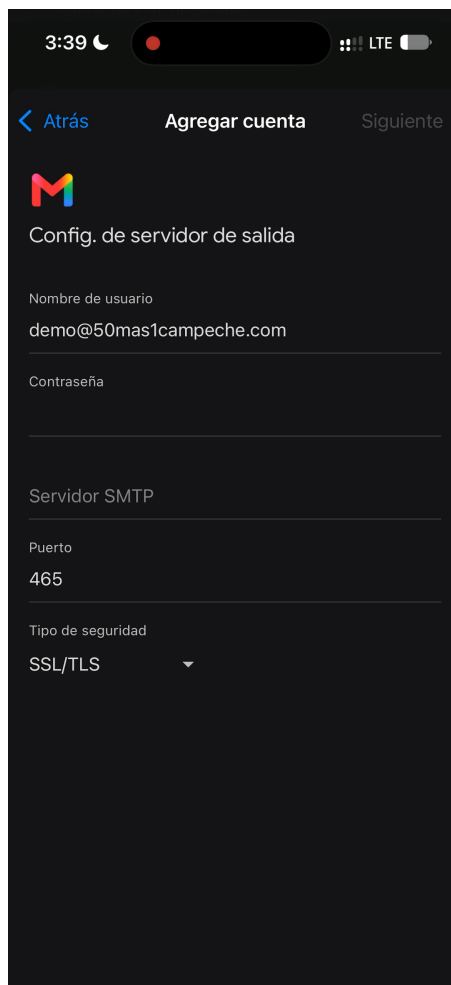
Tipo de seguridad
SSL/TLS

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l ñ
↑ z x c v b n m ↵
123 . / .com >

🌐

3 Revisa IMAP

Antes de continuar confirma el puerto 993 y SSL/TLS. El servidor debe escribirse sin espacios.



3:39 LTE

< Atrás Agregar cuenta Siguiente

Config. de servidor de salida

Nombre de usuario
demo@50mas1campeche.com

Contraseña

Servidor SMTP

Puerto
465

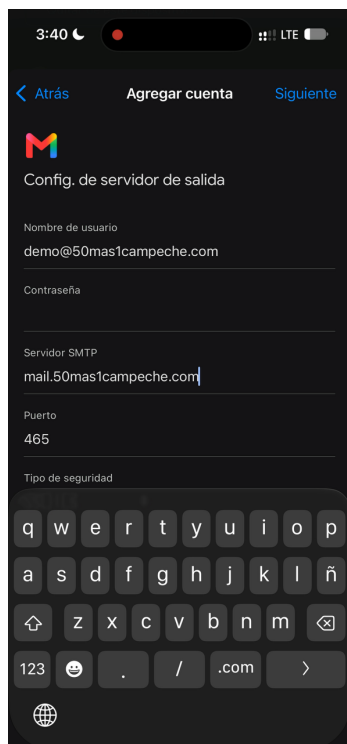
Tipo de seguridad
SSL/TLS

4 Configura SMTP

En salida usa de nuevo el correo completo y tu contraseña. El servidor es mail.50mas1campeche.com.

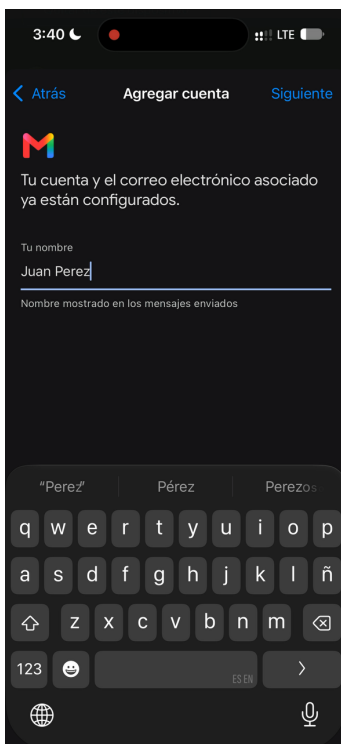
Finaliza y comprueba el envío

Para SMTP selecciona el puerto 465 con SSL/TLS. Al finalizar, escribe el nombre que quieres que vean las personas que reciban tus mensajes.



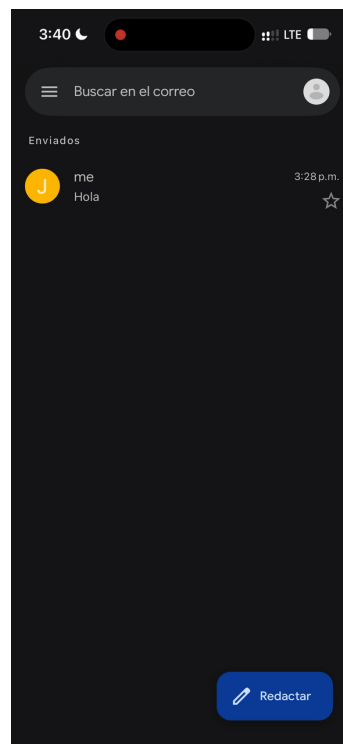
5 Revisa SMTP

Puerto 465, SSL/TLS y autenticación con la misma cuenta.



6 Define tu nombre

Usa tu nombre completo o el nombre acordado para la función institucional.

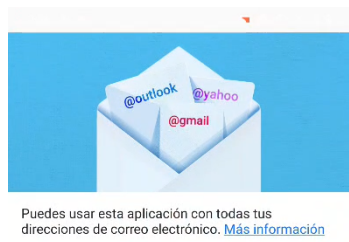


7 Haz una prueba

Envía un mensaje breve y confirma que aparezca en Enviados.

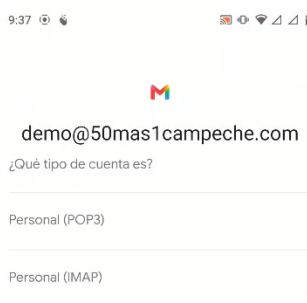
Configuración en Gmail para Android

En Android abre Gmail, toca Agregar dirección de correo electrónico y escribe tu cuenta institucional. Cuando la aplicación pregunte el tipo de cuenta, selecciona Personal IMAP.



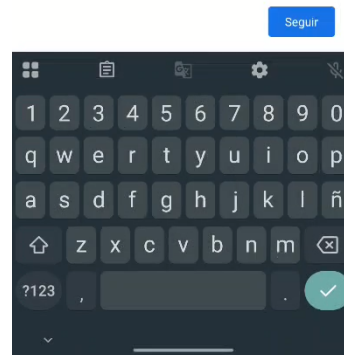
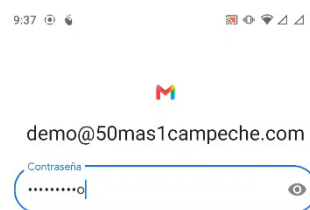
1 Agrega una dirección

Abre Gmail y toca Agregar dirección de correo electrónico.



2 Selecciona IMAP

Escribe el correo completo y elige Personal IMAP. No selecciones POP3.

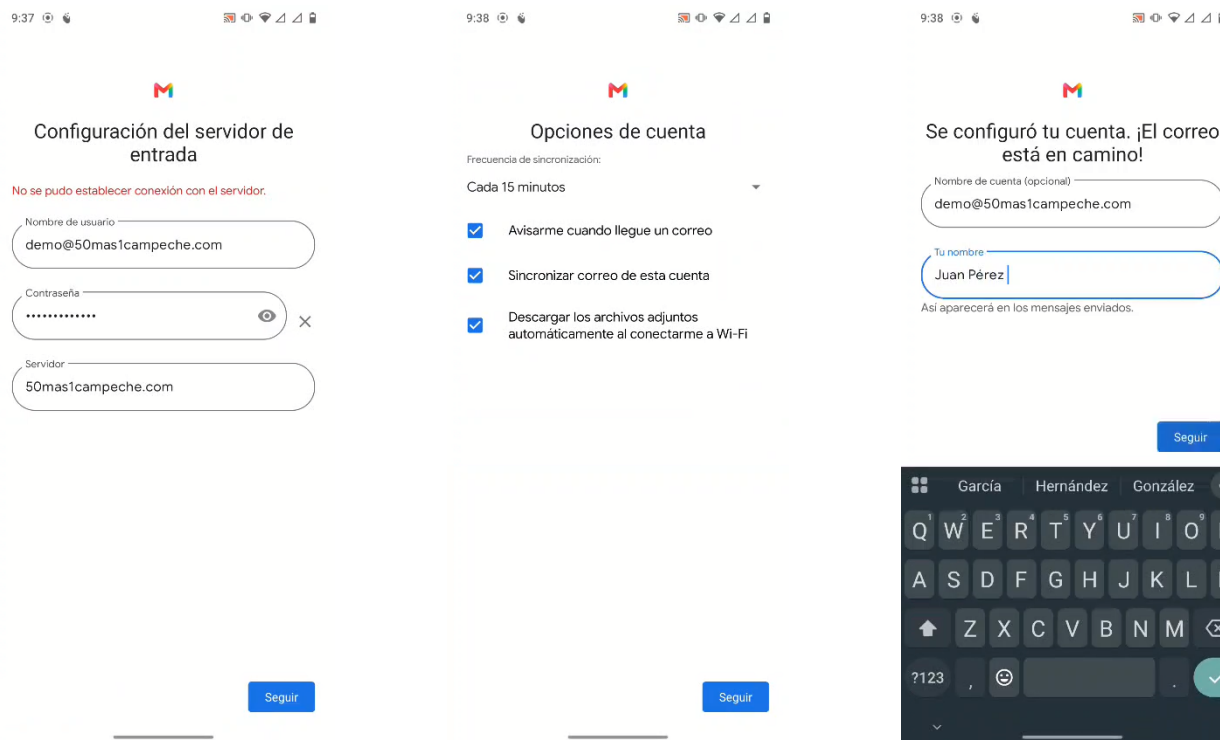


3 Escribe la contraseña

Captura la contraseña asignada. Déjala oculta mientras configuras o tomas capturas.

Servidores y sincronización en Android

En entrada y salida usa mail.50mas1campeche.com. Gmail suele elegir automáticamente los puertos seguros; si los solicita, usa 993 para IMAP y 465 para SMTP, ambos con SSL/TLS.



4 Revisa el servidor

El servidor debe ser mail.50mas1campeche.com. Si omites mail., Gmail rechazará la conexión.

5 Activa la sincronización

Mantén activados los avisos y la sincronización. Puedes ajustar la frecuencia según tus necesidades.

6 Define tu nombre

Escribe el nombre que aparecerá en los mensajes enviados y toca Seguir.

Comprobaciones rápidas

Si la aplicación no acepta la cuenta, revisa estos puntos en orden. La mayoría de los problemas se resuelve corrigiendo un campo incompleto.

Situación	Qué revisar
La contraseña no funciona	Vuelve a escribirla respetando mayúsculas y minúsculas. Evita espacios antes o después.
No conecta con el servidor	Confirma que el nombre sea exactamente mail.50mas1campeche.com , incluido el prefijo mail.
Recibe pero no envía	Revisa que SMTP use el correo completo, la contraseña, puerto 465 y SSL/TLS.
La bandeja parece vacía	Actualiza la cuenta y comprueba que no esté activo un filtro como No leídos.
Aparece una advertencia de certificado	No continúes ni marques el certificado como confiable. Verifica el servidor y contacta a CODEVIA.

Buenas prácticas

- No compartas tu contraseña por correo ni la incluyas en capturas de pantalla.
- Usa una contraseña distinta a la de tus cuentas personales.
- Si cambias la contraseña, actualízala también en IMAP y SMTP.
- La capacidad del buzón depende del servicio contratado. Elimina adjuntos innecesarios y solicita una ampliación a CODEVIA si requieres más espacio.

¿Necesitas apoyo? Comparte con CODEVIA una captura del mensaje de error, sin mostrar tu contraseña.